

■高塚山を愛する会 内藤さん
(自然環境保全や健康づくり)

- ①森のコンサート等で子供達にも森を知ってもらいきっかけづくりをし、活動の中で色々な人と知り合え、自分達の励みにもなっている
- ②千本桜の丘づくりをしていて、今900本植えているので、残り100本植えていきたい
- ③後継者問題



皆さま、アンケートへのご協力ありがとうございました。そして、兵庫県立大学の学生のみなさん、取材ありがとうございました。
(まちスポ神戸)

■シェアスマイル 山本さん
(子育て支援活動・サイト運営)

- ①環境が変わっても自分達がこどものころに近所の人々に関わってもらったり嬉しいと思うことの根本は変わらないと感じるようになった
- ②社会、地域で子供たちを育てていけるようにしたい、世代間をつなげる活動もしたい
- ③人と時間とお金がない、周りの人を巻き込めない



まちスポ神戸 NPS アンケート結果

まちスポ神戸がこの度実施したNPS(ネット・プロモータースコア)アンケート調査結果をご報告させていただきます。

NPS	2015年	2016年
登録団体	40.4%	64.3%
一般	46.7%	52.4%

NPSは顧客ロイヤルティを測る指標で、「あなたがまちスポ神戸の活動や事業を友人や知人にすすめる可能性はどのくらいありますか」という質問に対し、0~10の点数で答えてもらいました。NPSは、推奨者の割合(10点、9点)-批判者の割合(6点以下)で示されますが、登録団体(42人)のNPS=63.4%-0%=63.4% 一般(63人)のNPS=61.9%-9.5%=52.4%となりました。皆さまからいただいたご意見も踏まえ、引き続き、皆さまにより満足していただく取り組みを進めてまいります。尚ご参考までに、平均的企業のNPSは5~10%と言われています。

まちスポ神戸まちそだて講座

◆自分が！親が！元気なうちに未来を考える◆

~あなたらしく、その人らしく、最後のときまで楽しく暮らすために~

成年後見人制度とは？ もしものときに備えませんか？

■日時：1月26日(木)13:30~15:00 ■場所：BRANCH神戸学園都市 コミュニティルーム

■定員：15名 ■参加費：500円 ■講師：村角司法書士・行政書士事務所 村角充彦氏

神戸市外大・まちスポ神戸連携ゼミ

◆外大生が見た途上国の今◆

東アフリカや東南アジアを訪れた大学生が数字では見えてこない途上国の魅力、美しさを語ります。私たちにできること、是非一緒に考えましょう！

■日時：1月21日(土)16:00~18:00

終了後、懇親会を予定しています。

■場所：BRANCH神戸学園都市「森のダイニング」

■定員：約30名

■参加費：300円(ドリンク代)

編集後記

今月は、10月のふれあいまつりの際に兵庫県立大学の学生さんが一部の登録団体の方々にインタビューした内容を特集しました。様々な分野の活動を通じた自身の変化や今後の活動、そして悩み事等がよく伝わってきます。まちスポ神戸の現在の登録団体は55団体。これからも地域での増々のご活躍を期待しています。

発行：まちづくりスポット神戸

(運営団体：認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸)
〒655-0009
神戸市垂水区小東山手2-2-1 BRANCH神戸学園都市1階
☎078-797-7833 FAX 078-797-7844
E-mail: machispo@cskobe.com HP http://machispokobe.com
(発行人：中村順子 編集人：新庄達也)

まちスポ神戸 Newsletter Vol.36

まちづくりスポット神戸は、地域で暮らす人々のための活動をサポートする目的でBRANCH神戸学園都市に開設され、大和リース(株)と認定NPO法人コミュニティサポートセンター神戸が協働し運営しています。

◆まちスポ神戸 3周年記念号◆

まちづくりスポット神戸は、お陰様で3周年を迎えました。

この地域に住む人々が主体となって、互いに助け合い、安心して子育てができ、そして、最後まで暮らし続けられる地域社会を構築することを目的にスタートしたまちスポ神戸。

「ここで何が出来るだろう。」と思いを巡らせ悩んでいた、オープン当初。

講座での学びや相談を通じて、地域課題に取り組む団体がまちスポ神戸で誕生し、ここでの出会いが次の出会いへとつながり始めた2年目。

昨年度からコミュニティルームの管理運営業務をまちスポが引き受け、新たな「場」を得たことは、会員のみなさんの活動活性化の大きな弾みとなりました。

勢いよく「地域への思い」を持ってスタートした団体も活動を振り返り見直す時期にあります。9月には、CBマネジメント講座を開催し、登録7団体が、SWOT分析(強み、弱み、機会、脅威)に取り組み、立ち上げた時の思いと現状とのギャップから課題を見つけ、3年後に向けての行動計画を立て、次のステージへのスタートを切りました。

また、今年度は、子育て支援団体のネットワーク会議「まますぽット」がスタートし、会員同士の連携による地域へ向けての発信が始まりました。

壁面の「団体紹介パネル」が増える喜びと責任を感じながら、みなさまに背中を押していただいて実り多い3周年を迎えることが出来ました。この3年間の成果を次へつなげるためスタッフ一同更にスキルアップに努めます。今後ともよろしくお願いいたします。

まちづくりスポット神戸 マネージャー 向山良子

■データで見るまちスポ神戸の今■

年度	来館者数	登録団体数
2013	1,925	8
2014	9,962	26
2015	13,476	50
2016(11月まで)	12,321	55
累計	37,684	

この1年の推移	来館者数	登録団体数
2015年12月	863	50
2016年1月	1,005	50
2016年2月	1,067	50
2016年3月	1,604	51
2016年4月	1,562	47
2016年5月	1,389	50
2016年6月	1,455	50
2016年7月	1,410	52
2016年8月	1,484	53
2016年9月	1,704	54
2016年10月	2,064	55
2016年11月	1,253	55
計	16,860	

登録団体の活動分野

